Projet Educatif et Pédagogique

Sommaire

PREAMBULE

I. Présentation de la micro crèche p 6
A. La micro crèche p 6
B. Situation géographique et familiale p 6
C. Les locaux p 6
D. L'équipe éducative p 6
E. Notre conception de la micro crèche p 8
- Le besoin de sécurité affective p 8
- Le besoin d'espace p 8
- Le besoin d'autonomie, être libre de bouger et de circuler p 8
- Le besoin de socialisation p 9

II. Projet social et éducatif : p 9
A. Une crèche au plus près des parents p 9
B. L'éco-citoyenneté p 10
C. Un lieu d'accueil prenant en compte l'individualité de l'enfant p 10
D. Des missions vis-à-vis des professionnels salariés p 12

III. Projet éducatif p 13
A. L'accueil p 14
- L'adaptation p 14
- L'accueil journalier des enfants et des parents p 15
- Les retrouvailles : le départ de la crèche p 16

B. Les repas p 13
- Le repas du midi p 19
- Le goûter p 19

C. Le coucher p 21
D. Le soin corporelle et propreté p 23
E. Le jeu et les activités d'éveil p 25
- Le jeu p 25
- Les activités d'éveil p 25

F. Les règles et les limites : comment les aborder ? p 28

PREAMBULE

Le projet éducatif vise à définir les grandes orientations éducatives défendues par l'équipe du Multi accueil pour l'accueil du jeune enfant au sein de notre lieu de vie.

BUT PRINCIPAL

Ce projet est le fruit d'une réflexion d'équipe pour mettre en place une pratique éducative cohérente de tous les professionnels auprès de l'enfant. C'est un support servant de base de travail. Il guide les professionnels vers l'accompagnement qu'ils souhaitent proposer mais il permet également à l'enfant de se sentir sécurisé à travers la cohérence qu'il apporte au quotidien. Enfin, pour les parents il apporte également un cadre et permet d'assurer une continuité éducative pour leur enfant entre leur domicile et la structure.

POUR L'EQUIPE

Dans notre contexte d'ouverture, ce projet permettra à l'équipe nouvellement constituée de se rassembler autour de valeurs, de commencer un travail de réflexion sur les pratiques éducatives quotidiennes auprès des enfants au sein du Multi Accueil. Les valeurs définies au sein de ce projet permettront de donner du sens à tout acte réalisé, dans un objectif de réelle cohérence concernant l'accueil du jeune enfant. Ce document permettra aux professionnels de remettre en question leurs pratiques éducatives et de prendre du recul. Le projet éducatif sera aussi le moteur de l'équipe puisqu'il impulse un dynamisme autour de valeurs communes.

Ce document n'est pas figé et il sera travaillé et revu régulièrement par tous les professionnels

Lors des réunions d'équipe concernant le fonctionnement et l'accompagnement éducatif quotidiens. L'échange fréquent, la réflexion de chacun et le partage d'expériences de chaque professionnel pourra permettre de faire évoluer ce projet et de l'enrichir, au fil du temps. De plus, les réalités du terrain pourront également faire évoluer les grandes lignes de ce projet et nécessiter une adaptation et un réajustement certain.

POUR L'ENFANT

Il donne un cadre partagé, harmonieux et sécurisant. Ainsi, l'enfant sera accompagné au quotidien, selon les mêmes valeurs et les mêmes axes prioritaires défendus par les professionnels ; le but étant de proposer une cohérence importante dans l'accompagnement de l'enfant, ce qui permet de le sécuriser. Le projet offre une cohérence dans les soins mais aussi dans les limites et les interdits. Enfin, l'essentiel à retenir est qu'il pose un regard bienveillant sur l'accueil du jeune enfant en collectivité.

POUR LES PARENTS

En les associant à la réflexion de l'accueil de leur enfant au quotidien, les parents deviennent également acteurs du projet éducatif. La source d'échanges quotidienne permet à l'équipe de prendre en compte les savoirs des parents et de contribuer à maintenir une alliance éducative. Ces échanges permettront, en tant que professionnels d'une collectivité, d'assurer au plus près une continuité éducative entre les deux lieux de vie, souvent très rassurante pour l'enfant. Ce projet sera présenté aux parents lors de l'inscription de leur enfant et il sera soumis à leur réflexion lors des différentes rencontres proposées mais également au quotidien.

POUR LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Ce projet leur permettra de comprendre la complexité du travail éducatif au sein d'une structure d'accueil petite enfance. Il fait prendre conscience de la responsabilité qu'assure l'équipe à travers ses actes éducatifs au quotidien pendant les premières années de vie de l'enfant puisqu'ils participent aux fondements de l'adulte de demain.

POUR LES STAGIAIRES

Il peut être un support pour les accompagner dans leur période d'observation et de prise de connaissance des lieux et des différents « acteurs » du Multi Accueil.

I. Présentation de la micro crèche :

A. La micro crèche :

La micro crèche est gérée par un gestionnaire de droit privé. Il s'agit d'une structure collective répondant aux besoins des familles. Les enfants pourront être accueillis à partir de l'âge de 2,5 mois et jusqu'à leur 4ème anniversaire au plus tard.

B. Situation géographique et familiale :

La résidence ou le lieu de travail sont des éléments pris en considération pour l'admission. Les familles résidant à l'extérieur à la commune bénéficient des mêmes tarifs.

C. Les locaux :

La micro crèche est installée Conformément à la réglementation en vigueur, le local qui abrite la structure, a été aménagé spécialement pour l'accueil des jeunes enfants, en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.

D. L'équipe éducative :

Le personnel assurera une présence en continu de 7h30 à 18h30 du lundi au vendredi. Le planning sera mis en place par le gestionnaire. L'équipe sera composée :

- D'un éducateur jeunes enfants (référent technique) :

Mission générale :

- définit et met en œuvre le projet d'établissement et les projets pédagogiques
- Anime et met en œuvre les activités éducatives
- Gère la relation avec les familles
- Participe aux soins de confort et de bien être de l'enfant
- Développe et anime le partenariat interne et externe

- Forme et accompagne les stagiaires

- Assure l'encadrement de son équipe en l'absence des gérantes.

- Accueille et accompagne le jeune enfant, sa famille ou substitus parentaux

- D'un directeur ou directrice de crèche :

Mission générale :

La directrice est responsable de la gestion éducative, pédagogique, logistique, administrative et financière de la crèche. Mais aussi de la sécurité, de la santé et du développement des enfants.

- Exécution du budget négocié annuellement avec la gestionnaire
- Gestion du public accueilli
- Gestion et management de l'équipe
- Animation des équipes
- Mise en place de relations avec les familles
- Mise en place des relations avec les organismes extérieurs en liaison avec la gestionnaire

- Référent santé de crèche :

Les missions de l'infirmière en crèche sont les suivantes :

- participer à l'élaboration du programme éducatif ;
- assurer le bien être psychique et physique des enfants ;
- assurer la prévention et la surveillance médicale des petits ;
- accompagner les enfants pendant les repas et les siestes et leur transmet les règles d'hygiène les plus élémentaires ;
- former le personnel aux règles d'hygiène régissant la crèche ;
- mettre en place des protocoles de santé d'urgence ;
- planifier et assister aux visites médicales ;
- gérer les stocks de matériel et de médicaments.

- Agent de puériculture :

Missions générales :

- • Assurer l'encadrement et la sécurité d'un groupe d'enfant :
- • Prévoir, organiser et animer des activités adaptées
- • Participer aux tâches courantes de l'établissement
- • Participer en équipe au projet de l'établissement

E. Notre conception de la micro crèche :

La micro crèche doit offrir les conditions optimales permettant un développement global et harmonieux des enfants accueillis afin de répondre au mieux aux besoins suivants :
une alternance entre des phases d'éveil, découvertes sensorielles, motrices et des phases de repos et temps calme de comptines et histoires, câlins et siestes.

▪ Le besoin de sécurité affective :

L'enfant doit se sentir à l'aise, en confiance avec les adultes qui l'entourent dans les différents lieux de vie (activités, change…) tout en ayant des repères plus personnels (son lit, son casier…).
Nous veillons à offrir à l'enfant un cadre qui le mette en situation de confiance. Cela passe notamment par l'importance que nous donnons à la relation d'attachement à l'adulte, au cœur des pratiques de nos équipes.

▪ Le besoin d'espace :

L'enfant doit pouvoir jouer et se mouvoir librement sans risque. Pour ce faire, les locaux sont aménagés et réaménagés en fonction des besoins. De plus le contact de l'enfant avec son environnement est favorisé par des sorties quotidiennes en toutes saisons.
Nous créons un cadre propice aux expérimentations, et favorisons les situations émotionnellement positives. Nous respectons les rythmes primaires des enfants, bébés ou grands, indispensables aux apprentissages.

▪ Le besoin d'autonomie, être libre de bouger et de circuler :

Tout enfant doit se sentir libre de choisir suivant ses affinités et ses goûts, ses copains, ses jeux, ses activités. L'enfant apprend progressivement à faire seul.

Nous favorisons les situations motrices permettant à l'enfant d'expérimenter les mouvements et son corps. Dans nos crèches, nos aménagements sont pensés afin que l'enfant, dès son plus jeune âge, puisse exercer sa motricité en toute sécurité sous l'œil bienveillant de l'adulte.

- **Le besoin de socialisation :**

L'enfant découvre la vie avec l'autre, les autres. L'apprentissage au début peut être maladroit mais peu à peu il s'approprie le langage. L'adulte devient médiateur de la communication tout en posant les règles et les limites.
Nous favorisons la communication essentielle à la vie en société car l'enfant apprend du mimétisme et des rencontres bienveillantes avec les professionnels et des pairs. Nous favorisons les petits groupes qui permettent à l'adulte d'interagir avec chacun.

II. Projet social et éducatif :

A. Une crèche au plus près des parents :

Notre objectif est de répondre aux besoins de mode de garde par une approche complémentaire à ceux déjà existants sur le territoire pressenti.
La crèche est un lieu de mixité sociale, d'intégration pour l'enfant et sa famille dans le respect de chacun. La structure est ouverte à toutes les familles de la commune ou hors commune (dans la limite des places disponibles), quelques soient leurs revenus et leurs activités. Les familles bénéficiaires des minimas sociaux sont acceptées au même titre que les autres familles. La crèche projette de nouer divers partenariats locaux. Il s'agit de devenir rapidement partie prenante de la vie sociale locale notamment en utilisant les ressources existantes et en intégrant le réseau d'acteurs sociaux.

Des temps de rencontres parents-professionnels sont proposés aux familles tout au long l'année.

L'adaptation est un moment important pour l'enfant et sa famille. Lors des premières rencontres, les parents et les professionnels échangent autour de l'enfant.

L'accueil du matin et du soir : les parents sont invités à accompagner et à venir chercher leur enfant dans le lieu de vie. Un professionnel les accueille et échange avec eux les informations importantes de la journée

Les entretiens individuels : A la demande de l'équipe ou lorsqu'une famille en ressent le besoin, il est possible de prévoir un temps de rencontre et d'échanges autour de l'enfant, pour faire le point sur son évolution ou réfléchir ensemble à une problématique

Les samedi « le triangle gagnant » : L'équipe propose une à deux fois par an des matinées activités en famille (atelier cuisine , plantations….)

Les fêtes : Des moments festifs avec les familles sont organisés par l'équipe à différents moments de l'année : fête de Noël, fête de l'été... Ces fêtes permettent des échanges informels entre les parents et l'équipe.

Les parents sont les premiers éducateurs de leur enfant.

B. l'éco-citoyenneté :

En lien avec notre mission auprès des jeunes enfants et de leurs familles, les professionnels des crèches Baby's Bulles ont à cœur de transmettre nos valeurs éco-citoyennes et de partager des actions, des gestes petits ou grands, qui favorisent un rapport respectueux à la planète et aux autres.

Nous sensibilisons l'enfant, l'adulte de demain, aux valeurs et principes d'éco-citoyenneté qui nous sont chères. Dans toutes les crèches Baby's Bulles , les initiatives « vertes » sont nombreuses: réduction de notre empreinte écologique, prise en compte de l'environnement, partage d'éco-gestes (récup'thèque, éviter le gaspillage, recyclage…).

Une action de chaque instant

L'éco-citoyenneté se vit tous les jours et à chaque instant que l'on soit petit ou grand.

Tout au long de l'année, nous sensibilisons les enfants à ces pratiques au travers d'ateliers ludiques et amusants.

Le lavage des mains, tirer la chasse d'eau, prendre un mouchoir, se servir en savon… sont d'autres occasions qui permettent aux plus jeunes d'apprendre à n'utiliser que ce qui est nécessaire.

Le jardin un formidable terrain de jeu

La nature et tout ce qu'elle offre est une mine d'or pour nos jeunes explorateurs qui y apprennent le respect, la patience et l'observation. Les enfants découvrent les mauvaises herbes et découvrent l'utilité de toute sorte d'insectes : les coccinelles pour les pucerons, les vers de terre pour aérer la

terre…

Un espace potager peut également être aménagé dans le jardin. Bêcher, biner, planter, entretenir. Quel émerveillement de voir pousser salades, radis, tomates, les jeunes jardiniers remplissent leurs arrosoirs et arrosent régulièrement les plantations. Nous expliquons aux enfants comment doivent être les plantations pour pouvoir être semées. Quelle patience !

Une fois les conditions réunies pour récolter le fruit de leur travail, les cris de joie fusent. Manger SES légumes ou fruits devient alors un véritable plaisir !

La récupération au cœur de notre quotidien

L'enfance est la période idéale pour apprendre les gestes qui préservent la nature. Dans les crèches, nous initions les enfants à la « recup' »

Les enfants adorent détourner les objets de leur fonction notamment lors des jeux libres. Entre leurs mains, les vêtements de maman deviennent des capes de super-héros et les cartons se transforment en cabane, en maison pour les personnages ou en lit pour les poupées !

En cohérence avec notre démarche, précurseur en matière de « zéro déchet », les équipes de la crèche soignent tout particulièrement la démarche de tri.
Les équipes pratiquent l'art de la récup' pour toute les activités créatives : cartons, rouleaux en papier, bouchons, les petits pots en verre … Les parents sont mis à contribution pour alimenter la récup'thèque par leur propre tri.

Et les enfants adorent participer : le tunnel de cartons leur jeu favori. Quelle fierté de pouvoir montrer comment ils l'ont décoré avec des gommettes !

Les consommables jetables sont réduits au maximum : les cotons ont été remplacés par des carrés de serviettes éponge, l'eau du robinet a remplacé les bouteilles plastiques.

Quant aux repas des enfants :

ils sont fabriqués par « **la potion lutin** », un fournisseur travaillant à partir de produits 100% cuisinée maison, bio (95% hors pêche durable, agriculture raisonnée et produits de circuits courts) et locaux. Il privilégie purées et légumes frais, avec un vrai souci d'éducation du goût, nous avons choisi ce prestataire :

- Pour lutter contre le gaspillage alimentaire : les portions individuelles
  Des textures travaillées et adaptées à l'âge de l'enfant (LISSE, MOULINE, HACHEE, HACHEE GROSSIER, MORCEAUX FONDANTS) conditionné en pots en verre.

L'implication dans des projets Nationaux (ToGoodToGo est une application danoise qui met en relation ses utilisateurs avec des boulangeries, restaurants, supermarchés et autres professionnels des métiers de bouche afin de leur proposer des invendus à prix réduits sous la forme de paniers à sauver)

- Des fruits **bio**, de saison
- Le **tri sélectif** rigoureux de nos déchets à la Fabrique,

- **Réduction de notre empreinte carbone** avec la livraison hebdomadaire ou mi mensuelle.

C. <u>Un lieu d'accueil prenant en compte l'individualité de l'enfant</u> :

Les professionnels qui interviennent auprès des enfants sont amenés à bien les connaître ainsi que leurs familles. Il s'agit avant tout d'accompagner chaque enfant afin qu'il trouve sa place en tant qu'individu unique au sein de la collectivité et de l'aider à évoluer et s'épanouir, éloigné de ses parents.

D. <u>Des missions vis-à-vis des professionnels salariés</u> :

Il s'agit pour les salariés d'acquérir et de développer une expérience professionnelle spécifique à ce lieu d'accueil (enfants de 2,5 mois à 4 ans). Le contexte particulier de la micro crèche permet également d'être en relation de manière plus régulière avec les parents. Elle doit représenter un lieu d'épanouissement et de lien pour chacun des acteurs. Chacun doit pouvoir évoluer professionnellement et enrichir sa pratique, notamment par la formation continue.
J'ai mis en avant le confort de travail avec les semaines de 4 jours, des professionnels suffisants dans le respect du rythme de travail et afin d'éviter l'épuisement psychologique et physique de cette charge de travail auprès des enfants, le confort est important pour avoir une équipe sereine

et motivée afin d'avoir la possibilité de passer le relais à des moments plus complexes que d'autres.

De la qualité de l'accueil dépend l'établissement d'un climat de confiance entre l'équipe, les parents et leur enfant.

Nos pratiques professionnelles découlent des valeurs éducatives suivantes :

- Faire confiance à l'enfant
- Valoriser et encourager l'enfant
- Respecter les émotions de l'enfant
- Porter la même attention à tous les enfants
- Maitriser la parole au-dessus de la tête de l'enfant
- Respecter les rythmes individuels de chaque enfant
- Proposer sans jamais forcer l'enfant
- Mettre des mots sur ce que l'enfant va vivre
- Éviter les surnoms systématiques
- Ne pas poser une étiquette
- Ne pas porter de jugement sur l'enfant et sa famille
- Ne pas brusquer l'enfant, tant dans les paroles que dans les gestes
- Laisser les doudous à disposition.

III. Projet pédagogique :

La micro crèche est une structure d'accueil de la petite enfance de droit privé. Son principal objectif est d'accueillir des enfants de 2,5 mois à 4 ans. Cet accueil doit se faire dans le respect du bien-être, de l'épanouissement de l'enfant, des parents et de l'équipe d'encadrement. Elle doit respecter les besoins, les rythmes et les rituels de chacun, mettant en valeur la singularité de chaque famille, tout en promouvant l'éveil, la socialisation et l'autonomie de l'enfant. Le projet éducatif s'appuie aussi sur des règles dans les domaines de la sécurité, de l'alimentation, de l'hygiène… Son rôle est de palier aux mieux l'absence momentanée des parents, sans jamais s'y substituer, aussi bien au niveau éducatif qu'affectif.

A. L'accueil :

▪ L'adaptation :

Le premier accueil s'effectue lors de l'inscription de l'enfant. Ce moment est essentiel et primordial car c'est la première rencontre pour les familles (enfants + parents) avec les professionnels et les lieux dans lesquels leur(s) enfant(s) évoluera(ont) chaque jour. En effet, lors de l'inscription, les parents et leur(s) enfant(s) seront invités à visiter les locaux et à rencontrer les professionnels. Cette première rencontre permettra de créer une confiance mutuelle entre parents, enfants et professionnels. Lors de cet échange, ce document sera présenté ainsi que le règlement de fonctionnement. Les parents pourront profiter de ce moment pour poser toutes leurs questions et se livrer à la responsable sur leurs inquiétudes et leurs angoisses.

Il est parfois difficile de se séparer, que ce soit pour l'enfant ou les parents. Une séparation progressive sera mise en place systématiquement, cette dernière sera basée sur la confiance entre professionnels, parents et enfants (même si ceci peut être très difficile à vivre pour une première fois). On appelle cette première étape de séparation : « l'adaptation ».

C'est une première séparation qui est indispensable et durant laquelle l'enfant va apprivoiser un nouvel espace de vie (bruits, odeurs, couleurs, lumières...) ; découvrir de nouveaux visages et se familiariser à la vie en collectivité. Du côté de l'équipe, c'est une période essentielle et nécessaire pour découvrir et connaitre chaque enfant afin de respecter ses besoins et ses habitudes.

Les premières séparations sont souvent difficiles pour les parents : elles peuvent être chargées d'angoisse, de culpabilité, ou encore de rivalité. Chaque parent et chaque enfant seront plus ou moins porteurs de ces sentiments, chacun trouvera alors son propre rituel pour se rassurer avant de se séparer.

L'adaptation est prévue en fonction de chaque parent et de chaque enfant. En venant ensemble et en vivant quelques moments partagés au sein de la structure, les parents et leur enfant peuvent créer des repères sécurisants et rassurants. L'équipe reste sensible aux difficultés des parents et soutient chacune des séparations vécues. L'adaptation est établie avec une personne référente, c'est-à-dire que ce professionnel sera présent systématiquement sur les heures de présence de l'enfant lors des deux premières semaines d'adaptation.

Voici un poème qui retrace ce qu'un enfant peut vivre lors d'une séparation en période d'adaptation :

« Papa ou maman
Pour que je puisse découvrir mon nouvel univers, écoute... J'aimerai visiter le Multi Accueil avec toi

Faire connaissance des personnes avec toi
Tu sais, j'ai envie de rester,
Mais je n'ai pas envie d'être séparé de toi.
Ne me gronde pas si j'ai le cœur gros
Si je pleure et si le Multi Accueil ne m'enchante pas
Dès le premier jour.
Si je pouvais emporter un objet chéri,
Je me sentirai un peu plus rassuré.
Ne pars pas en cachette derrière mon dos,
Je serai affolé,
Je n'oserai plus te quitter des yeux
De peur que tu disparaisses à nouveau.
Quand je me sentirai bien,
Ne fais pas durer les au revoir
Comme si c'était moi qui te laissais,
Dis-moi à quel moment tu viendras me chercher,
Je ne connais pas les heures
Et le temps me parait plus long qu'à toi.
J'aimerai que tu me racontes ce que tu as fait
Pendant mon absence
J'aimerai que tu me laisses un peu de temps pour venir vers toi. Tu sais, moi aussi j'aurai des choses à te raconter.
Alors dis-moi que nous prendrons le temps de nous parler,
Le temps de nous retrouver... »

D'après le poème de Christine Schuhl (Éducatrice de Jeunes Enfants, rédactrice en chef d'une revue petite enfance, basée sur la qualité d'accueil des jeunes enfants).

Exemple de planning d'adaptation :
1er jour : Rendez-vous 1 h avec le parent et l'enfant
2ème jour : l'enfant reste seul 1H
3ème jour : 2h seul avec repas
4ème jour : seul avec repas et sieste
5ème jour : une petite journée de 6H

La période d'adaptation ne doit être ni trop longue ni trop courte. Un minimum d'une semaine semble nécessaire à la mise en place d'une relation de confiance entre l'enfant, sa famille et l'équipe.

- **L'accueil journalier des enfants et des parents :**

Plusieurs temps d'accueil sont prévus tous les jours entre 7h30 à 9h30 modulable suivant les besoins. C'est un des moments les plus importants de la journée. Le moment de l'accueil, c'est une rencontre entre les professionnels, l'enfant et ses parents. Cette rencontre se construit en vue d'une séparation. Des rituels sont mis en place pour préparer cette séparation. Il est essentiel

d'observer chaque enfant lors de l'accueil, de l'aider à formuler à exprimer ses émotions lors du départ des parents. Il s'agit d'un moment primordial où les professionnels doivent mettre en confiance le parent et l'enfant afin de permettre à ce duo de se séparer dans les meilleures conditions (sécurité morale, matérielle et affective). C'est aussi le moment d'échange d'informations sur la vie à la maison et la vie à la micro crèche.

<u>En pratique</u> :

1. Le parent déshabille son enfant, lui met les chaussons, range ses affaires personnelles dans le casier prévu à cet effet. Dans la mesure du possible un professionnel accueille l'enfant changé, habillé et ayant pris son petit-déjeuner, sinon le parent accompagne son enfant dans la salle de vie. Un dialogue se met en place entre le parent et le professionnel, destiné à recueillir les informations du quotidien de l'enfant nécessaires au bon déroulement de sa journée.

2. Les transmissions sont inscrites entre les parents et les professionnels sur un cahier ou tablette : l'heure d'arrivée de l'enfant est indiquée ainsi que l'heure de réveil de l'enfant, le dernier repas ainsi que toutes informations importantes. Il indique également l'heure du départ en précisant qui viendra le chercher.

3. Des rituels sont mis en place, comme par exemple le « coucou » à la fenêtre ou le « câlin à son doudou ». Dans tous les cas, le « au revoir » est très important pour l'enfant, c'est le respecter en tant qu'individu à part entière. Si l'enfant pleure, il est important de respecter son chagrin et de mettre des mots dessus. Selon les besoins de l'enfant, le professionnel peut proposer une activité ou laisser ce dernier jouer librement. L'équipe pourra également suggérer au parent de partir assez rapidement pour raccourcir un temps de séparation trop long, néfaste à l'enfant. Il est fortement conseillé de limiter les arrivées après 9 heures. Effectivement, la journée commence : activités pour les uns, sieste pour les autres, promenades….

- **<u>Les retrouvailles : le départ de la micro-crèche</u> :**

C'est un moment de transition où l'enfant retrouve ses parents et quitte son lieu de vie journalier. C'est un temps fort en émotions et parfois sujet à surexcitations. Comme pour l'arrivée, c'est un moment d'échanges et de convivialité mais qui doit être limité dans sa durée. En effet le parent discute pour savoir comment s'est passée la journée, mais ne s'installe en aucun cas, car une attention trop longue accordée au parent diminue la vigilance de l'équipe sur les enfants encore sous leur responsabilité.

<u>En pratique</u> :

L'enfant est accompagné par les adultes pour répondre à ses besoins jusqu'à l'heure du départ à la maison.

Lors de l'arrivée du parent, un des membres de l'équipe se dégage du groupe d'enfants afin de communiquer avec les parents sur la journée de son enfant.

Les informations relatives à l'enfant sont également consultables sur le cahier de transmission ou tablette .

L'enfant a besoin d'un peu de temps pour gérer toutes ses émotions à l'arrivée de son parent. Il est donc important d'avoir et de prendre du temps pour partir de la structure.

Il est indispensable de respecter ce temps de transition nécessaire entre la micro crèche et sa maison.

L'enfant ne veut pas partir ou « se fait désirer » par son parent, c'est qu'il a juste besoin d'un peu plus de temps et d'un peu plus de mots sécurisants pour accepter le passage d'une situation à une autre. Un membre de l'équipe sera là pour faire valoir la demande du parent et expliquer à l'enfant que c'est le moment de partir.

L'accueil au quotidien

L'accueil de chaque matin est diffèrent chaque jour, en fonction de chaque famille et de ce qu'il s'est passé au domicile. L'enfant se sépare de ses parents et retrouve l'équipe ainsi que les autres enfants du groupe.

A l'arrivée, un temps est nécessaire afin que l'enfant retrouve ses repères dans le lieu de vie et auprès des personnes présentes. Un professionnel se libère afin de pouvoir établir un accueil et de recueillir les informations importantes le concernant. L'importance de cette liaison permet à l'équipe de savoir ce qu'il s'est passé au domicile avant l'arrivée (la nuit, la veille : petites nouveautés, « chagrins », maladies...), mais permet également aux parents d'avoir un retour sur la vie de leur enfant à la crèche: temps de partage, temps d'activité, anecdotes de la journée etc.

Durant cet instant, les parents sont invités à rentrer au sein de la salle de vie pour accompagner leur enfant dans le processus de séparation. Ainsi, chaque parent et enfant peuvent mettre en place un rituel qui leur permettra de mieux vivre cette séparation :

➤ Pour le parent, cela peut être d'installer son bébé sur le tapis et de lui proposer un objet qu'il pourra trouver autour de lui (au sol ou dans les étagères à libre disposition).

➤ Pour l'enfant, ce peut être un coucou à la fenêtre, un sourire pour dire au revoir, aller vers le groupe d'enfants déjà en plein jeu, aller se cacher dans la cabane ou simplement se poser dans un coin pour observer qui est là et ce que fait chacun.

Chaque séparation sera clairement expliquée à l'enfant. Il est important de pouvoir mettre des mots sur les faits lors du départ d'un parent mais également sur les ressentis de l'enfant à ce moment particulier de la journée. Ainsi, l'enfant viendra chaque matin dans un sentiment de confiance, sachant que son (ses) parent(s) l'avertira (ont) à chaque départ.

Le soir, l'enfant a parfois besoin d'un peu de temps pour créer un lien entre les différents moments de sa vie (crèche/maison) pour en assurer la continuité. L'enfant peut exprimer sa difficulté à passer d'un monde à l'autre, il est important de pouvoir lui laisser le temps des retrouvailles.

La place du doudou dans la séparation et au sein de la crèche :

L'enfant peut établir un rituel avec son parent grâce à l'objet transitionnel appelé « doudou ». Il est important que cet objet soit apporté du domicile car l'enfant l'affectionne particulièrement, ce peut être une peluche, un drap, une sucette, un gros coussin etc. Cet objet permettra à l'enfant de se sentir sécurisé et de se rassurer lors des moments importants que sont le temps de séparation mais aussi le temps de repos.

C'est pourquoi il est important que cet objet fasse le va-et-vient entre le domicile et la crèche. Ce genre d'objets permet d'assurer le lien entre la maison et la crèche, les parents et l'enfant, le dehors et le dedans. Ainsi, l'enfant pourra retrouver l'odeur de la maison sur le doudou, tout comme les sensations qu'il aura éprouvé en le serrant fort contre lui durant sa nuit. Sans ce lien, l'objet perd tout son intérêt, renforce au contraire la discontinuité et la rupture entre les deux lieux (l'odeur imprégné sur le doudou sera davantage celle de la structure et non plus celle de la maison, le doudou fera partie intégrante de la structure et il deviendra chaque matin, un peu plus un objet inconnu). Dans le groupe, le doudou reste accessible à chaque enfant, lorsqu'il en éprouve le besoin, il peut aller le chercher afin de se rassurer et de se sécuriser.

L'accueil d'urgence

La période d'adaptation est souvent inexistante pour ce type d'accueil. Cependant, il sera important de parler à l'enfant et de verbaliser même si son accueil est prévu en urgence. Expliquer à l'enfant les faits dans ce genre d'accueil sera très bénéfique pour lui et permettra de l'accompagner dans son processus de séparation qui sera, pour le coup, très rapide.

Il est cependant souhaitable, dans la mesure du possible, qu'un parent ou un proche de l'enfant puisse venir, au sein de la structure avec l'enfant, quelques temps avant l'accueil dit « d'urgence », pour prendre connaissance des lieux et des personnes qui vont l'entourer. Ceci permettra également aux professionnels d'avoir quelques indications sur les rituels et les habitudes de l'enfant à son domicile. Ces éléments sont très importants pour favoriser au maximum la qualité d'accueil de l'enfant accueilli en cas d'urgence.

B. Les repas :

Les établissements Baby's Bulles ont choisi une restauration par liaison froide, qui détermine la qualité et la quantité des aliments proposés, dans le respect des règles de la nutrition infantile.

Ainsi que nous n'utilisons plus de bouteilles en plastique pour l'eau, mais l'eau de robinet pour la préparation des biberons toujours dans notre optique zéro déchet.

L'eau est bien sûr analysée tous les ans afin de s'assurer de la qualité de celle-ci ou plus en cas de doute.

La petite enfance est une période favorable au développement de bonnes habitudes alimentaires chez l'enfant, qui influenceront sa relation avec la nourriture tout au long de sa vie. Le temps du repas n'est pas uniquement une réponse à un besoin, c'est aussi un plaisir et un partage, un moment d'échanges, de bien-être qui contribue à la socialisation.

Dans l'établissement, un coin repas sera aménagé.

▪ Le repas du midi :

A partir de la deuxième année, les enfants mangent, en groupe, assis sur des petites chaises adaptées, autour d'une table. L'âge des enfants est généralement hétérogène, surtout s'agissant d'un groupe de moyens grands. Les enfants sont servis chacun leur tour.
Les bébés mangent à la demande et au besoin

▪ Le goûter :

Les bébés goûtent à la demande. Différentes étapes :

- Biberon dans les bras.
- Compote dans le transat + biberon dans les bras.
- Une fois que l'enfant mange bien le déjeuner à la cuillère, on lui propose également un goûter composé d'une compote + un yaourt nature (tout en privilégient le biberon si l'enfant en prend toujours).

C’est l’adulte qui a donné le repas ou le goûter qui remplit le support de transmission

Les grands goûtent aux environs des 16 heures.

Le goûter ne doit pas être trop copieux pour permettre à l’enfant de dîner correctement chez lui quelques heures plus tard.

En pratique : même déroulement pour le déjeuner et on finit le goûter par un temps de jeux et de comptines

b. La diversification alimentaire : quand passer du liquide au semi liquide selon nous ?

La nourriture est souvent fortement liée aux relations affectives que l’enfant établi avec les personnes qui le nourrissent. Il est donc préférable et conseillé de commencer la diversification à la maison.

Nos « pratiques » concernant la diversification alimentaire :

➤ Il est préférable de commencer la diversification alimentaire à 4 mois de l’enfant. Nous vous invitons à consulter votre médecin traitant ou pédiatre avant de commencer cette étape.

➤ Pour vérifier la tolérance digestive et une éventuelle allergie, nous conseillons l’introduction d’un seul aliment à la fois. De plus, l’enfant peut prendre le temps et conscience du goût de chaque aliment, découvrir des couleurs et des textures différentes.

➤ Nous conseillons d’introduire en premier les légumes, afin de ne pas privilégier le goût sucré, le bébé ayant déjà un penchant prononcé pour les saveurs sucrées

➤ Nous conseillons de ne pas mélanger le lait avec les aliments, de donner les légumes avant le lait et le lait avant les fruits. Ce genre de mélange fausse le goût du lait mais aussi des aliments. L’enfant ne sait plus ce qu’il mange et peut éprouver rapidement un dégoût pour l’un ou l’autre.

Toutefois, malgré ces « préconisations » et ces « conseils », nous nous adapterons fort volontier aux habitudes de l’enfant et aux exigences parentales. Ces conseils sont inclus dans ce projet pour vous proposer un accompagnement du processus de la diversification alimentaire de votre enfant.

L'allaitement à la crèche

Pour que l'entrée en crèche ne soit plus synonyme de sevrage, les professionnels proposent des solutions aux familles qui souhaitent poursuivre l'allaitement à la crèche.

-Soit les mères fournissent aux équipes du lait maternel en quantité suffisante, selon un protocole de recueil, de transport et de conservation

-Soit elles peuvent se rendre disponibles pour un allaitement sur place en fonction du rythme alimentaire de l'enfant. Un espace dédié leur est proposé afin de favoriser le calme au moment des retrouvailles, tout en garantissant l'intimité du temps d'allaitement. Cela permet également aux professionnels de préserver le bien-être des autres enfants du groupe, en restant disponibles pour eux.

C. <u>Le coucher</u> :

On dispose de deux chambres
Du coté des plus petits, plus de la moitié des lits sont des lits sécurisés par des barrières.

Du coté des plus grands, une chambre sera composée de certains lits où les enfants ne pourront pas sortir seuls (notamment pour les « moyens » faisant encore des siestes le matin) et d'autres lits par lesquels les enfants pourront se lever et se coucher seuls, avec l'accompagnement de l'adulte.

Un hublot est inclus dans chaque porte de chambre pour que les professionnels, lorsqu'elles ne sont pas présentes au sein des chambres, puissent veiller à l'endormissement et au réveil de chaque enfant. Enfin, un système d'écoute (type « baby phone ») sera intégré dans les chambres afin de porter une attention particulière au réveil de chacun et donc de préserver le sommeil des autres.

Chaque enfant a un rythme de sommeil diffèrent. Dans les deux groupes, le rythme sera respecté, en effet, le moindre signe de fatigue conduira le professionnel à proposer à l'enfant

d'aller se reposer. De plus, l'enfant ne sera jamais réveillé, que ce soit pour le repas ou autre. Le sommeil est un besoin physique important pour l'enfant, lui permettant ainsi de rythmer sa journée, de se reposer, de se ressourcer mais aussi de grandir.

Afin de respecter les besoins et rythmes de sommeil de chaque enfant, les renseignements que les parents donneront lors de l'adaptation ainsi que chaque matin seront importants. Ils énonceront aux professionnels les petits rituels de leur enfant pour l'endormissement. Les transmissions entre les professionnels seront également très importantes pour que chacun connaisse le plus justement possible les habitudes de sommeil de l'enfant et respecte donc son rythme.

Il est également important que l'enfant puisse venir avec son « doudou » ou un objet familier avec lequel il aime s'endormir. Les parents pourront également emmener la coque de landau, un drap, une turbulette, le coussin d'allaitement etc. pour que l'enfant se sente sécurisé et rassuré par l'odeur et les sensations qui lui sont familières.
Dans la mesure du possible, un lit sera attribué à chaque enfant, afin de respecter le rythme et les repères de chacun, mais également afin que chacun puisse s'endormir avec le plus de facilités possibles.

Au sein de notre structure, nous ne réveillerons pas un enfant qui dort parce que dormir est un besoin fondamental et vital. L'enfant qui dort, le fait parce qu'il en a besoin. C'est pourquoi si un enfant dort alors que son parent vient le chercher, ce dernier aura la possibilité de repartir (faire une course etc.) ou d'attendre au sein de la structure. L'équipe le préviendra dès le réveil de l'enfant. Nous proposerons au parent de l'accompagner dans la chambre s'il souhaite réveiller son enfant, à condition qu'il fasse preuve de discrétion pour ne pas déranger les autres enfants dans leur sommeil. Le parent sera toujours accompagné lorsqu'il rentre dans une chambre afin de ne pas surprendre les autres enfants qui pourraient apercevoir ce visage, parfois inconnu et étranger.

Les doudous et les tétines ne sont pas limités au temps de sieste

D. LES SOINS CORPORELS et PROPRETE

1. Respect de la pudeur et de l'intimité

Afin de respecter au maximum l'intimité et la pudeur de l'enfant, plusieurs éléments entrent en jeu :

- Les toilettes (même des plus petits) seront chacun séparés par une petite cloison.
- Nous nous efforcerons d'être toujours dans une relation individuelle avec l'enfant lors du change (éviter de parler aux collègues, que les collègues et parents passent au-dessus de l'enfant qui est en train de se faire changer ...).
- Nous proposerons systématiquement à l'enfant de changer sa couche par des paroles simples mais adressées directement à lui « Veux-tu que je change ta couche ? ».
- L'équipe vérifiera si l'enfant a fait une selle toujours dans l'espace de change, et non pas au beau milieu de la salle, devant tous les adultes et enfants.
- Les stagiaires qui seront présents sur une période trop courte ne seront pas autorisés à effectuer un change.

2. Les soins d'hygiène

Nous utiliserons uniquement le gant, l'eau, le savon pour effectuer le soin de l'enfant. Ce choix s'explique par rapport aux raisons hypoallergéniques c'est-à-dire par rapport à la protection de la peau.

Les couches lavables seront acceptées dans notre structure. Les parents devront fournir un nombre de couches suffisant pour la journée ainsi qu'un sac imperméable pour stocker les couches usagées. Chaque soir les parents devront ramener le sac de couches « sales » pour effectuer le nettoyage au domicile.

Afin de sensibiliser les enfants à l'hygiène bucco-dentaire, chaque enfant du groupe des plus grands pourra emmené sa propre brosse à dents qui restera au sein de la structure. Se brosser les dents après le repas de 12h constituera un repère spatio-temporel important

pour l'enfant, ainsi ce moment annoncera la sieste. De plus, se brosser les dents est souvent vécu, à cet âge, comme un moment de plaisir et de convivialité partagé avec les autres enfants (« Comment est la brosse à dent de mon voisin ? » etc.). Enfin, ceci permet de nombreux « apprentissages » : mettre le dentifrice sur la brosse à dents, faire le mouvement pour se brosser les dents, se rincer la bouche, reconnaître sa brosse à dents...

3. L'acquisition de la « propreté »

L'acquisition de la propreté est une préoccupation au cours de la deuxième année. Cette acquisition dépend de la maturité physiologique et psychologique de chaque enfant. Dans cette étape, essentielle pour l'enfant et son parent, la collaboration parents/professionnels est à prendre en considération. L'enfant peut être « propre » à la maison et pas à la structure ou inversement. L'équipe doit créer une continuité entre la maison et la structure. Elle est attentive aux signes montrant que l'enfant a envie et qu'il se sent prêt. Si l'enfant souhaite aller aux toilettes, l'équipe le lui permet.

L'enfant peut se sentir prêt physiquement grâce à plusieurs éléments :

- Il sait marcher et peut donc se rendre SEUL aux toilettes.
- II sait se déshabiller seul.
- Il sait monter et descendre les escaliers, ce qui veut dire qu'il a musclé ses sphincters (muscles anaux). ➤ Il sait parler et manifeste son désir d'aller aux toilettes.

Malgré toutes ces observations, certaines situations et éléments peuvent faire obstacle à l'acquisition de la propreté, il faut savoir les percevoir et les prendre en compte pour

Comprendre l'enfant.

Par exemple : déménagement, arrivée d'une petite sœur ou d'un petit frère, apprentissage trop précoce qui peut avoir des conséquences telles que la constipation, vécu de cette étape comme un échec...

Nos pratiques au quotidien pour accompagner l'enfant et lui permettre de devenir autonome durant son temps de « toilette » :

Les professionnels s'adaptent aux besoins de l'enfant et l'accompagnent dans sa prise d'autonomie progressive. Elles tiennent compte de plusieurs facteurs :

-La **maturation neurologique** : c'est à dire l'évolution physiologique qui permet à l'enfant de contrôler ses sphincters

-La **maturation cognitive** : c'est à dire la capacité de l'enfant à comprendre ce que l'adulte attend de lui

-La **maturation affective** : c'est à dire le désir d'indépendance de l'enfant, son envie de grandir

-Le **facteur culturel** : c'est à dire le mode éducatif auquel les parents se réfèrent.

E. Le jeu et les activités d'éveil :

▪ Le jeu :

Pour l'enfant tout est jeu. C'est l'outil principal de son développement. Le plaisir et la curiosité sont les moteurs de la découverte dans le jeu. « L'enfant ne joue pas pour apprendre mais apprend parce qu'il joue » Jean Epstein. Activité principale de son développement, l'enfant grandit et se construit sa personnalité par rapport aux autres à travers la communication verbale ou non qui s'établit. On distingue trois dimensions :

- Développement psychomoteur : par l'exercice, la motricité, la maîtrise du corps.
- Développement cognitif par la résolution d'une problématique.
- Développement sensoriel par la vue, l'odorat, le goût, le toucher et l'ouïe.

D'où l'absolue nécessité de fournir à tous quel que soit leur âge un panel de matériels dans un espace aménagé de manière adéquate.

▪ Les activités d'éveil :

Elles sont organisées essentiellement par les professionnels. Ces activités concernent tous les enfants. A la micro crèche, tous les enfants évoluent ensemble dans la même salle de jeux et se retrouvent à certains moments pour une même activité (comme l'éveil musical par exemple). Et à d'autres moments des groupes d'âges sont constitués pour réaliser des activités spécifiques.

- Les jeux libres :

Différents coins sont aménagés dans chaque section afin de permettre à l'enfant de reproduire des situations de la vie quotidienne et de choisir le jeu correspondant à son besoin du moment.

Espace bébé, où les plus jeunes peuvent explorer les capacités de leur corps en toute sécurité. Sur un tapis d'éveil différents objets sensoriels sont proposés à l'enfant afin qu'il développe ses capacités auditives, tactiles visuelles ...

Jeux symboliques : coin cuisine, poupées, bricolage... Jeux moteurs : ballons, toboggan, bateau, voitures... Coin détente où l'enfant peut s'isoler ou lire un livre.

Pendant ces moments de jeux libres, une présence bienveillante de l'adulte est nécessaire. Il répond aux sollicitations des enfants et joue un rôle de régulateur

L'adulte reste vigilant et observe les situations vécues par l'enfant. Il accompagne l'enfant par la parole et le regard et intervient si besoin. Le fait d'être assis dans un coin de la salle de vie avec un ou plusieurs enfants est essentiel à la vie du groupe, car cette attitude calme modère et tranquillise l'enfant se sentant ainsi en sécurité.

- **<u>Les activités d'éveil pour le tout-petit</u> :**

Le personnel éducatif veillera à créer un espace spécifiquement réservé aux bébés ; outre la relation individuelle avec l'adulte et le portage, on favorisera toutes les positions : dans le transat, sur le tapis d'éveil, sur le dos au milieu de coussins afin de multiplier les sensations.
Les hochets, portiques, tableaux d'éveil mis à disposition stimulent la vue, le toucher et l'ouïe.
Quand il est éveillé, le bébé n'est jamais exclu de l'ambiance générale.

- **<u>Les activités d'éveil proposées aux enfants de plus de 15 mois</u> :**

Ce critère de l'âge est fixé car on suppose qu'à 15 mois l'enfant a dépassé le stade oral. Il n'a plus besoin de mettre systématiquement à la bouche des objets pour les découvrir et y trouver son plaisir. Ces activités sont élaborées et mise en place par les éducatrices de jeunes enfants en fonction de thèmes abordés et d'objectifs à atteindre. Tout en respectant les motivations et la concentration des enfants, le personnel d'encadrement leur apprend à terminer une activité commencée, à ranger le matériel utilisé. Les activités permettent à l'enfant de prendre conscience de sa propre personne et découvrir les autres. Il se développe au niveau moteur, sensoriel, langagier, affectif et intellectuel.
L'objectif n'est pas dans la production à tout prix. L'essentiel n'est pas là. On laissera le choix à l'enfant d'exprimer sa créativité. Il s'agit d'éveiller l'enfant au monde qui l'entoure. Le résultat attendu n'est pas « le beau » mais plutôt l'enthousiasme et la découverte de matières, de techniques et la découverte de quelques notions de bases (grand/petit/couleurs/ contraires).

Les activités sont organisées en fonction des saisons et des fêtes, au travers de thèmes. Par exemple aux alentours de Pâques, le thème de la ferme permet d'aborder les animaux de la ferme dont le fameux lapin de Pâques, mais aussi (Printemps oblige) d'observer la végétation, de faire pousser des légumes, …
Chaque thème est abordé de la façon suivante :

- Chants et comptines (« mon petit lapin a bien du chagrin… »)
- Peinture collage (créer un livre tactile individuel où l'enfant pourra « habiller » différents animaux grâce à différentes techniques)
- Activités culinaires (fabriquer des yaourts avec le lait des vaches)
- Sorties si possible.
- Décoration de la micro crèche (vitres, mobiles…)

Bien sûr les tout-petits ne sont pas mis à l'écart, mais évoluent dans un bain sensoriel différent pour chaque thème. Au-delà de 14 mois, l'équipe propose une fois par demi-journée une activité d'éveil à un groupe d'enfants.
Bien sûr nous pouvons nous permettre de faire du cas par cas et de donner la possibilité à des plus petits de participer à l'activité si nous pensons qu'il en est capable.

- **Les promenades :**

Elles sont quotidiennes dans la mesure des possibles (météo, personnel) : au moins une sortie par jour pour chaque enfant (parc, aire de jeux …).
Compte tenu des locaux et des besoins physiques des enfants, les ballades sont très importantes pour leur bien-être. Ces sorties sont possibles entre 10 heures et 11 heures 30, éventuellement en début d'après-midi pour les bébés ayant dormi le matin, et après le goûter.
Le besoin de s'aérer étant plus que nécessaire, les parents devront doter leur enfant de suffisamment de vêtements chauds en hiver et de chapeau de soleil en été.

Les sorties : en pratique :

- Les enfants sont habillés dans la micro crèche.
- Les adultes portent les bébés et donnent la main
- A chaque promenade, on emmène un sac à dos contenant une trousse de secours de secours et vêtements de rechange.
- Pour ceux qui marches, l'équipe le en lui donnant la main.

Projet éveil musical et corporel avec un intervenant à la crèche

L'enfant, dès son plus jeune âge baigne dans un univers sonore varié qui peut être une source de richesse mais aussi de nuisance.

La musique instrumentale et le chant sont à la fois apaisants et enrichissants pour l'enfant. Cela lui apporte une ouverture culturelle de par la variété des écoutes proposées. Elle développe ses capacités langagières, l'aide à extérioriser ses émotions et à s'exprimer corporellement. La musique participe à son développement cognitif au même titre que les autres activités.

Le personnel déjà investi dans cette activité, chansons rituelles des matins, en reconnaissait les bienfaits mais voulait étendre son champ de ressources afin d'offrir aux enfants une diversité de pratique.

A l'occasion du Carnaval et de la fête de fin d'année, les parents sont invités à partager cette expérience avec nous.

F. Les règles et les limites : comment les aborder ?

Nous ne pouvons pas attendre de l'enfant accueilli à la micro crèche qu'il comprenne le sens des règles à l'image de l'adulte car il n'en n'a ni les moyens cognitifs, ni affectifs. Sa conscience de l'autre n'étant pas encore élaborée, l'enfant est encore au stade dit égocentrique.
Nous concevons une hiérarchie des règles dans notre structure collective :

- **Les premières sont les plus importantes :**

Elles ne se discutent pas. Parfois, elles sont liées à un danger pour l'enfant lui-même ou un autre (comme par exemple, frapper un autre enfant). Dans ce cas l'attitude de l'adulte est ferme. Il arrête immédiatement et sans hésitation l'enfant. Si une telle assurance existe, il n'a pas besoin de punir l'enfant ou de le condamner (« tu es méchant »). L'autorité et la conviction de l'adulte suffisent à le lui faire comprendre.

- **Les deuxièmes sont les plus nombreuses :**

Il s'agit de règles telles que se laver les mains avant de manger, ne pas arracher les plantes, ne pas crier à l'intérieur des locaux notamment quand un ou des enfants dorment. Ces règles pour l'adulte sont du domaine de la patience, de la négociation. L'enfant va bien sûr « jouer » à ne pas suivre les règles. Il va expérimenter la réaction de l'adulte, la provoquer, la tester. Petit à petit, après discussions, après avoir posé les questions, écouté les réponses, l'enfant les fera siennes.

- **<u>Les troisièmes émanent de l'attitude de l'adulte et du fonctionnement de la micro crèche</u> :**

Elles sont les plus subtiles et ne sont pas présentées comme des règles (par exemple : manger avec des couverts, partager, être poli…). Or, elles font parties des fondements de l'éducation.
L'enfant joue avec les interdits. Il peut avoir envie de connaître la réaction des adultes et leur cohérence (entre eux et dans le temps) car ces règles sont difficiles pour lui (ranger ou partager par exemple). Renoncer à certains plaisirs, contrôler ses désirs immédiats est parfois difficile pour l'enfant. Il peut être inquiet et a besoin qu'on s'occupe de lui. Il a besoin qu'on lui laisse le temps d'accepter. Donner, reprendre et donner enfin. Ranger, déranger et ranger définitivement. Et ce jusqu'à un certain moment où l'adulte devient ferme et arrête si l'enfant n'a pu y parvenir lui-même, tout en l'accompagnant d'une bienveillante parole.
Cette frustration vécue par l'enfant sera plus facilement acceptée sir le ton employé est tendre et encourageant. Il est primordial d'établir entre l'enfant et l'adulte une relation de confiance qui permet un guidage intelligent, affectueux et respectueux de la personnalité de l'enfant. Ce n'est pas être autoritaire, mais faire autorité par ses compétences et son éthique professionnelle.

Les professionnels, dans certaines conditions de violence entre enfants par exemple, se permettent dans l'urgence d'isoler l'enfant agresseur du groupe (en le laissant bien sûr à vue d'œil et non en l'enfermant dans une pièce) afin de mettre en sécurité les autres enfants. Ainsi pourront-ils se permettre de s'occuper de la « victime » en laissant parallèlement s'écouler un peu de temps pour ne pas mal agir dans la précipitation. Une fois la situation gérée et le calme à peu près revenu, l'adulte se tournera vers l'enfant isolé et verbalisera avec lui ce qu'il s'est passé. Il ré-énoncera alors les interdits avant de permettre à ce dernier de réintégrer le groupe.

L'équipe et les parents présents lors de situations difficiles seront attentifs à ne pas porter de jugements de valeur au sujet des enfants, du type « cet enfant est méchant, mal élevé » … Il est formellement interdit d'entrer dans la logique « œil pour œil, dent pour dent » et de répondre à la violence par la violence, qu'elle soit physique ou verbale.

Il est avant tout important de comprendre et d'analyser ces situations difficiles, de comprendre comment l'enfant perçoit cette situation.

Il est bon par exemple de se référer à ses collègues et d'en discuter avec la directrice lors de réunions formelles ou informelles. La solution passe quoi qu'il en soit par la communication entre les parents, les professionnels et l'enfant.

Pour ce faire, on peut s'efforcer d'établir un lien privilégié entre un adulte et l'enfant en instituant des périodes de jeu individuel et régulières, propices à l'instauration d'une relation de confiance